

Claro en LíneaSM

Términos y Condiciones

1. El servicio **Claro en LíneaSM** proporcionado por **Claro Enterprise Solutions, LLC** consiste en recibir los pagos enviados por los patrocinadores de Estados Unidos y aplicarlos en la cuenta del patrocinado en Claro Costa Rica. Por lo tanto, la responsabilidad de **Claro Enterprise Solutions** comienza en el momento que recibe el pago de un patrocinador en Estados Unidos, terminando hasta que lo aplica en la cuenta del patrocinado en Claro Costa Rica.
 2. Este servicio no tiene costo de suscripción ni renta mensual. Sin embargo, existe una comisión de \$2.00 USD por cada pago aplicado. Esta comisión será automáticamente deducida de su pago. Sin embargo, si el pago es igual o mayor a \$100.00 USD y es para pagar una sola cuenta en Claro Costa Rica, no se cobrará esta comisión. Pagos iguales o menores a \$2.00 USD no se procesarán y será necesario comunicarse con nuestro Centro de Atención a Clientes para solicitar su devolución.
 3. La suscripción al servicio de **Claro en LíneaSM** siempre estará vigente. **Claro Enterprise Solutions** dejará de enviar correspondencia al patrocinador de este servicio si éste no envía al menos un pago en 6 meses consecutivos. De cualquier manera, al momento de recibir un pago después de este periodo, **Claro Enterprise Solutions** reactivará el envío de correspondencia.
 4. El patrocinador en Estados Unidos podrá cancelar el servicio de **Claro en LíneaSM** en cualquier momento sin costo alguno llamando al Centro de Atención a Clientes marcando al **1-800-246-0628**, las 24 horas, todos los días del año.
 5. Los pagos se aplican en la cuenta de Claro Costa Rica a más tardar en 24 horas a partir de la recepción del pago por parte de **Claro Enterprise Solutions**.
 6. **Claro Enterprise Solutions** aplicará en Claro Costa Rica en colones costarricenses los pagos recibidos del patrocinador en Estados Unidos, utilizando el tipo de cambio Colón Costarricense-USD del día en que se aplique el pago en Claro Costa Rica, mismo que **Claro Enterprise Solutions**, establece para el pago en dólares americanos.
 7. No existen devoluciones por los pagos hechos en Estados Unidos, una vez que éstos se apliquen en Claro Costa Rica.
 8. Los pagos con tarjeta de crédito, que sean declinados y/o no puedan ser cobrados por **Claro Enterprise Solutions** no serán procesados. En caso de que el pago haya sido aplicado en la cuenta de Claro Costa Rica, se solicitará a Claro Costa Rica el ajuste correspondiente.
 9. En el caso de que algún pago enviado por un patrocinador en Estados Unidos no contenga los datos completos, y no permita aplicar el pago correctamente a favor del patrocinado en Costa Rica, se procederá de la siguiente manera:
 - a. **Claro Enterprise Solutions** intentará contactar al patrocinador en Estados Unidos por cualquier vía disponible para identificar el destino correcto del pago.
 - b. Si persiste la problemática para aplicar el pago en Claro Costa Rica, se procederá a devolver el monto íntegro al patrocinador en Estados Unidos.
 - c. En caso de no contar con información suficiente para la devolución del pago al patrocinador en Estados Unidos, se esperará a que éste se comunique con nuestro Centro de Atención a Clientes marcando al **1-800-246-0628**, las 24 horas, todos los días del año, para aplicar correctamente el pago.
- Nota:** Este procedimiento no se aplica para pagos iguales o menores a \$2.00 USD, de acuerdo con la política establecida y mencionada en el punto #2.
10. En caso de que el apoyo del patrocinador de Estados Unidos no cubra al 100% el saldo que se adeuda en Claro Costa Rica, el patrocinado seguirá siendo responsable de cubrir el saldo al 100% por los consumos generados por el uso de los servicios de la cuenta en Claro Costa Rica.
 11. Cualquier falla técnica o problema con el funcionamiento del servicio de la cuenta patrocinada debe ser reportada en los Centros de Atención a Clientes de Claro Costa Rica, marcando desde un teléfono en Costa Rica al *10 o 7002 7002. Cualquier otro asunto relacionado con la cuenta, deberá ser tramitado de la misma manera.
 12. Si el patrocinador requiere notificar un cambio de domicilio o teléfono en Estados Unidos, podrá llamar a nuestro Centro de Atención a Clientes marcando al **1-800-246-0628**, las 24 horas, todos los días del año, o utilizar nuestra página web: www.telmxusa.com para enviar la notificación.
 13. Al participar en este servicio, usted acepta que podamos comunicarnos con usted utilizando la información de contacto que figura en nuestros registros, incluida su dirección de correo electrónico y número(s) de teléfono. Usted autoriza a **Claro Enterprise Solutions** o a cualquier afiliado y agente que realice servicios en nuestro nombre a comunicarse con usted utilizando cualquier número(s) de teléfono (incluido cualquier número inalámbrico, móvil o VOIP) y direcciones de correo electrónico que usted proporcione a **Claro Enterprise Solutions**. Además, usted expresamente acepta recibir llamadas (incluso si el número llamado está en registros de no llamar estatales o federales), mensajes de texto y correspondencia electrónica de **Claro Enterprise Solutions** o de cualquier afiliado o agente que realice servicios en nuestro nombre. Usted consiente en recibir llamadas (incluso si el número llamado está en registros de no llamar estatales o federales), mensajes de texto y correspondencia electrónica: (1) para notificarle sobre cualquiera de sus cuentas y sobre otros servicios o productos ofrecidos por **Claro Enterprise Solutions** o sus afiliados; (2) para proporcionarle notificaciones de transacciones y otros mensajes similares; o (3) según sea necesario para dar servicio a sus cuentas, servicios u otros productos. Si ha proporcionado número(s) de teléfono inalámbrico en conexión con cualquier cuenta, usted declara y acepta que es el suscriptor inalámbrico o usuario habitual con respecto al(los) número(s) de teléfono inalámbrico proporcionado(s) y tiene la autoridad para otorgar este consentimiento. Además, usted acepta notificarnos cualquier cambio en el(los) número(s) de teléfono inalámbrico que nos haya proporcionado. Usted es responsable de los cargos por mensajes de texto entrantes o llamadas en su(s) teléfono(s) inalámbrico(s). Si no desea recibir comunicaciones de texto de nuestra parte o de cualquier afiliado o agente que realice servicios en nuestro nombre a través de sistemas telefónicos automatizados o mensajes grabados, puede hacer tal solicitud: (a) con respecto a los mensajes de texto, respondiendo "STOP"; y/o (b) con respecto a todas las demás comunicaciones, utilizando el enlace "Cancelar suscripción" en el correo electrónico o escribiendo a la dirección de correo electrónico: Legal@USClaro.com. Por favor, espere 30 días para que se atienda su solicitud. Su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing de **Claro Enterprise Solutions** o de cualquier afiliado o agente que realice servicios en nuestro nombre no es necesario para ninguna compra. Su consentimiento descrito en este párrafo sobrevive a la terminación de los servicios. Todos los mensajes se entregarán de acuerdo con estos Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad.